

چکیده‌ی یافته‌های طرح آمارگیری از  
دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت - ۱۳۹۰



مرکز آمار ایران

دفتر آمارهای صنعت، معدن و زیربنایی

مهرماه ۱۳۹۱



## مقدمه

ارتباطات در جهان امروز به حدی گسترش یافته و پیشرفت کرده است که از جهان به عنوان یک دهکده یاد می‌شود و امکانات این بخش به عنوان یکی از مهم‌ترین نیازهای بشری مطرح است. در واقع فعالیت‌های این بخش بستری است برای پیشرفت سایر بخش‌های اقتصادی و گستردگی آن، رشد و پیشرفت آن بخش‌ها را به دنبال دارد.

مرکز آمار ایران در راستای وظایف خود و به منظور تأمین داده‌های مورد نیاز برای تهیه حساب‌های ملی و منطقه‌ای، در سال ۱۳۹۰ طرح آمارگیری از کارگاه‌های خدمات تلفن همراه را برای جمع‌آوری اطلاعات این کارگاه‌ها در سال ۱۳۸۹ انجام داد. پیش از این نیز مرکز آمار ایران در سال‌های ۱۳۸۲ و ۱۳۸۷، طرح آمارگیری از کارگاه‌های خدمات تلفن همراه را برای جمع‌آوری اطلاعات سال‌های ۱۳۸۱ و ۱۳۸۶ این کارگاه‌ها به اجرا درآورده بود.

این کارگاه‌ها در ابتدا فقط به ارائه خدمات تلفن همراه مشغول بودند. اما در ادامه‌ی کار خود، فعالیت‌های دیگری مانند خدمات تلفن ثابت، خدمات پستی، خدمات پست بانک و موارد دیگر را برعهده گرفتند. به طوری که نام آن‌ها در حال حاضر به "دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت" تغییر کرده است.

روش آمارگیری در این طرح به صورت نمونه‌گیری بوده که با مراجعه‌ی مستقیم مأموران آمارگیری به ۲۰۳۵ واحد آماری (کارگاه) نمونه و تکمیل پرسشنامه از طریق مصاحبه‌ی حضوری با مسئولان آن‌ها، انجام شده است. گزارش حاضر شامل خلاصه نتایج این طرح است که در مقایسه با نتایج اجرای قبلی ارائه می‌شود. در ضمن، این نتایج در وب‌گاه مرکز آمار به آدرس [www.amar.org.ir](http://www.amar.org.ir) قابل دسترسی خواهد بود.

## تعاریف و مفاهیم

### کارگاه

مکان یا قسمتی از مکان است که در آن فعالیت اقتصادی مستمر و منظمی انجام می‌گیرد.

### فعالیت اقتصادی

فعالیتی است که منجر به تولید کالا یا ارائه‌ی خدمت می‌شود.

### دفتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

کارگاهی است که به ارائه‌ی خدماتی نظیر خدمات تلفن همراه، خدمات تلفن ثابت، خدمات پستی، خدمات پست بانک، خدمات ثبت نام یارانه‌ها و نظایر آن به مشتریان می‌پردازد.

### خدمات تلفن همراه

خدمات پشتیبانی مربوط به بهره‌برداری از دستگاه تلفن همراه مانند وصل سیم‌کارت نو، تعویض سیم‌کارت سوخته، جایگزینی سیم‌کارت مفقود شده، وصل مجدد، تغییر نام و تغییر آدرس خط تلفن همراه است.

### تعداد موارد سیم‌کارت نو وصل شده

منظور، تعداد سیم‌کارت نو (استفاده نشده) که در سال ۱۳۸۹ توسط کارگاه در اختیار مشترکین قرار داده شده است.

### تعداد موارد سیم‌کارت سوخته تعویض شده

منظور، تعداد سیم‌کارتی است که در سال ۱۳۸۹ به دلایلی چون قرار گرفتن در معرض امواج مغناطیسی، ضربه خوردن و نظایر آن، سوخته و توسط کارگاه تعویض شده است.

### تعداد موارد سیم‌کارت مفقود شده جایگزین شده

منظور، تعداد سیم‌کارتی که در سال ۱۳۸۹ مفقود شده و توسط کارگاه، سیم‌کارت نو به جای آن جایگزین شده است.

### **تعداد موارد وصل مجدد خط تلفن همراه**

منظور، تعداد موارد وصل مجدد خط تلفن همراه توسط کارگاه در سال ۱۳۸۹ به دلایلی چون عدم پرداخت هزینه‌ی کارکرد تلفن همراه و وصل آن پس از پرداخت هزینه و نظایر آن می‌باشد.

### **تعداد موارد تغییر نام خط تلفن همراه**

منظور، تعداد موارد تغییر نام خط تلفن همراه در سال ۱۳۸۹ می‌باشد که پس از ارائه‌ی سیم‌کارت توسط کارگاه به مشترکین، اتفاق افتاده است.

### **تعداد موارد تغییر آدرس خط تلفن همراه**

منظور، تعداد موارد تغییر نشانی خط تلفن همراه در سال ۱۳۸۹ می‌باشد که پس از ارائه‌ی سیم‌کارت توسط کارگاه به مشترکین، اتفاق افتاده است.

### **تعداد موارد تغییر نام فیش خط تلفن همراه**

منظور، تعداد موارد تغییر نام فیش خط تلفن همراه در سال ۱۳۸۹ که توسط کارگاه انجام شده است.

### **تعداد مکالمات راه دور (بر حسب برقراری ارتباط)**

منظور از تعداد مکالمات راه دور، تعداد ارتباط تلفنی برقرار شده توسط مشتریان از طریق کارگاه با سایر نقاط داخلی و خارجی است.

### **تعداد قبض مرسوله پستی صادرشده**

منظور، تعداد قبض مرسوله‌ی پستی صادرشده در سال ۱۳۸۹ توسط کارگاه است.

### **کارکنان کارگاه**

منظور از کارکنان کارگاه، افرادی هستند که در داخل یا خارج کارگاه برای آن کار می‌کنند، اعم از این که به صورت تمام وقت یا پاره وقت، قراردادی، خرید خدمت یا رسمی، با مزد و حقوق و یا بدون مزد و حقوق و... در استخدام کارگاه باشند. به عبارت دیگر، نوع استخدام یا چگونگی پرداخت دستمزد و مسائلی نظیر آن‌ها در تعیین تعداد کارکنان کارگاه اهمیت ندارد.

### **پرداختی‌های کارگاه**

منظور، مبالغی است که برای انجام فعالیت‌های اقتصادی کارگاه پرداخت شده است. این پرداختی‌ها، مصارف واسطه، جبران خدمات کارکنان و پرداختی‌های دیگر را شامل می‌شود.

### مصارف واسطه

ارزش کالاها و خدماتی است که به صورت داده‌های یک فرایند تولید، در کارگاه مصرف می‌شوند، به‌استثنای مصرف دارایی‌های ثابت که به‌عنوان مصرف سرمایه‌ی ثابت، ثبت می‌شوند. مصارف واسطه شامل نوشت‌افزار، کاغذ و فرم‌های چاپی، روزنامه، نشریات و مطبوعات، لوازم بسته‌بندی، آب، برق، گاز طبیعی و سایر سوخت‌ها، هزینه‌های پستی و مخابراتی، هزینه‌های حمل و نقل، اجاره‌ی ساختمان، حق بیمه‌های تجاری، کرایه‌ی وسایل نقلیه، کرایه‌ی ماشین‌آلات و تجهیزات، تعمیرات جزئی دستگاه‌های مخابراتی و ارتباطی، تعمیرات جزئی ساختمان، تعمیرات جزئی وسایل نقلیه، تعمیرات جزئی سایر اموال سرمایه‌ای، هزینه‌های آبدارخانه، پذیرایی و تشریفات، هزینه‌های کپی و زیراکس، خدمات آموزشی، خدمات کامپیوتری، خدمات حقوقی، حسابداری و حسابرسی، خدمات نظافت و پاکیزگی، آگهی و تبلیغات، حق عضویت، سایر خدمات کسب و کار، هزینه‌های مواد پاک‌کننده و بهداشتی، سایر مواد و ملزومات مصرفی، هزینه‌های بانکی و نظایر آن می‌باشد.

### جبران خدمات کارکنان

مجموع پرداختی‌های کارگاه تحت عنوان مزد و حقوق و سایر پرداختی‌های نقدی و غیر نقدی به کارکنان با مزد و حقوق، از قبیل پاداش، اضافه‌کار، هزینه خوراک و پوشاک، حق عائله‌مندی، حق بدی آب و هوا، سهم کارفرما از بیمه‌های اجتماعی، خواربار، هزینه‌ی ایاب و ذهاب، حق مسکن و نظایر آن به تمامی کارکنان با مزد و حقوق کارگاه است.

### سایر پرداختی‌ها

منظور پرداختی‌های کارگاه بابت استهلاک، مالیات، عوارض، جریمه، خسارت و غرامت، پاداش پایان خدمت، ذخیره‌ی مرخصی و بازخرید خدمت کارکنان، پرداخت‌های انتقالی و بازپرداخت اصل و سود وام است.

### دریافتی‌های کارگاه

منظور، تمامی دریافتی‌های حاصل از انجام فعالیت‌های اقتصادی کارگاه است که به‌صورت نقدی یا غیر نقدی، پولی یا جنسی و ... به کارگاه تعلق می‌گیرد.

### ستانده

منظور، ارزش کالاها و خدماتی است که در کارگاه تولید شده و برای استفاده‌ی دیگران، در دسترس قرار می‌گیرد. ستانده در کارگاه‌های موردنظر این طرح، شامل کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن همراه، دریافتی بابت خدمات تلفن ثابت، دریافتی بابت مکالمات راه دور، دریافتی بابت خدمات پستی، دریافتی بابت خدمات پست بانک، مابه‌التفاوت خرید و فروش گوشی تلفن همراه و لوازم جانبی آن، اجاره‌ی ساختمان، مابه‌التفاوت خرید و فروش کالاها بدون تغییر شکل، تعمیرات اساسی توسط کارکنان و نظایر آن می‌باشد.

### **کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن همراه**

منظور، مبلغی است که کارگاه بابت ارائه‌ی خدمات تلفن همراه به مشتریان خود، در سال ۱۳۸۹ از شرکت ارتباطات سیار دریافت کرده است.

### **کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن ثابت**

منظور، مبلغی است که کارگاه بابت ارائه‌ی خدمات تلفن ثابت به مشتریان خود، در سال ۱۳۸۹ از شرکت مخابرات دریافت کرده است.

### **کارمزد دریافتی بابت مکالمات راه دور**

منظور، مبلغی است که کارگاه بابت انجام مکالمات راه دور مشتریان خود، در سال ۱۳۸۹ از شرکت مخابرات دریافت کرده است.

### **کارمزد دریافتی بابت خدمات پستی**

منظور، مبلغی است که کارگاه بابت ارائه‌ی خدمات پستی به مشتریان خود، در سال ۱۳۸۹ از شرکت پست دریافت کرده است.

### **کارمزد دریافتی بابت خدمات پست بانک**

منظور، مبلغی است که کارگاه بابت ارائه‌ی خدمات پست بانک به مشتریان خود، در سال ۱۳۸۹ از شرکت پست بانک دریافت کرده است.

### **سایر دریافتی‌ها**

منظور دریافتی‌های کارگاه بابت سود سپرده‌ی بانکی و غیر بانکی، سود سهام، خسارت و غرامت دریافتی، کمک‌های دریافتی از دولت و کمک‌های دریافتی از سایر سازمان‌ها و مؤسسات و افراد است.

### **تشکیل سرمایه‌ی ثابت**

منظور سرمایه‌گذاری کارگاه بابت خرید یا تحصیل، ساخت یا ایجاد، تعمیرات اساسی و فروش یا انتقال اموال سرمایه‌ای است. خرید یا تحصیل، ساخت یا ایجاد و تعمیرات اساسی موجب افزایش سرمایه‌گذاری کارگاه شده و فروش یا انتقال اموال سرمایه‌ای، باعث کاهش آن‌ها خواهد شد. اموال سرمایه‌ای شامل ساختمان مسکونی (بدون ارزش زمین)، ساختمان غیرمسکونی (بدون ارزش زمین)، وسیله‌ی نقلیه، وسایل و تجهیزات مخابراتی و ارتباطی، کامپیوتر و تجهیزات وابسته به آن، مبلمان و اثاث اداری، سایر لوازم و تجهیزات با دوام اداری، نرم افزارهای کامپیوتری و سایر اموال سرمایه‌ای است.

## چکیده‌ی یافته‌های طرح

بررسی نتایج طرح "آمارگیری از دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت - ۱۳۹۰" که مربوط به دوره‌ی زمانی یک ساله‌ی قبل از آن است، نتایج زیر را نشان می‌دهد:

### • فعالیت‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

در سال ۱۳۸۹ تعداد ۴۶۹۶ دفتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت در کل کشور به ارائه‌ی خدمات مشغول بوده‌اند که از این تعداد، ۴۶۳۷ کارگاه (۹۸/۷ درصد) حداقل دارای فعالیت خدمات تلفن همراه، ۳۵۲۶ کارگاه (۷۵/۱ درصد) حداقل دارای فعالیت خدمات تلفن ثابت، ۲۹۰۵ کارگاه (۶۱/۹ درصد) حداقل دارای فعالیت خدمات تلفن راه دور، ۳۷۹۳ کارگاه (۸۰/۸ درصد) حداقل دارای فعالیت خدمات پستی، ۳۱۴۰ کارگاه (۶۶/۹ درصد) حداقل دارای فعالیت خدمات پست بانک، ۳۶۸۵ کارگاه (۷۸/۵ درصد) حداقل دارای فعالیت ثبت‌نام اینترنتی، ۶۴۲ کارگاه (۱۳/۷ درصد) حداقل دارای فعالیت خرید و فروش گوشی تلفن همراه و لوازم جانبی آن، ۲۰۱۳ کارگاه (۴۲/۹ درصد) حداقل دارای سایر فعالیت‌های بازرگانی و ۸۸۶ کارگاه (۱۸/۹ درصد) حداقل دارای فعالیت‌های دیگری بوده‌اند.

### ۱- تعداد دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت برحسب نوع فعالیت: ۱۳۸۹ و ۱۳۸۶

شرح	کل	خدمات تلفن همراه	خدمات تلفن ثابت	خدمات تلفن راه دور	خدمات پستی
مقدار	۲۰۰۰	۲۰۰۰	۱۱۴۷	۱۵۱۵	۱۸۸۱
درصد	۱۰۰/۰	۱۰۰/۰	۵۷/۴	۷۵/۸	۹۴/۱
مقدار	۴۶۹۶	۴۶۳۷	۳۵۲۶	۲۹۰۵	۳۷۹۳
درصد	۱۰۰/۰	۹۸/۷	۷۵/۱	۶۱/۹	۸۰/۸

شرح	خدمات پست بانک	ثبت‌نام اینترنتی	خرید و فروش گوشی تلفن همراه	سایر فعالیت‌های بازرگانی	سایر فعالیت‌ها
مقدار	۷۰۷	۰	۲۰۲	۴۷۴	۱۵۵
درصد	۳۵/۴	۰/۰	۱۰/۱	۲۳/۷	۷/۸
مقدار	۳۱۴۰	۳۶۸۵	۶۴۲	۲۰۱۳	۸۸۶
درصد	۶۶/۹	۷۸/۵	۱۳/۷	۴۲/۹	۱۸/۹

### • عملکرد فعالیت دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

در سال ۱۳۸۹ دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به ارائه‌ی ۶۶/۷ میلیون مورد خدمات تلفن همراه، ۳۰/۹ میلیون مورد خدمات تلفن ثابت، ۲۰/۹ میلیون مورد خدمات مکالمه‌ی تلفنی، ۳۲/۷ میلیون مورد خدمات پستی و ۳۳/۱ میلیون مورد ثبت نام یارانه‌ها مبادرت کرده‌اند، که نشان می‌دهد در هر کارگاه به‌طور متوسط روزانه ۳۹ مورد خدمات تلفن همراه، ۱۸ مورد خدمات تلفن ثابت، ۱۲ مورد خدمات مکالمه‌ی تلفنی راه دور، ۱۹ مورد خدمات پستی و ۲ مورد ثبت نام یارانه‌ها ارائه شده است.



## ۲- عملکرد فعالیت‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۶ و ۱۳۸۹

تعداد موارد ثبت‌نام یارانه‌ها	تعداد قبض مرسوله‌ی پستی صادر شده	تعداد مکالمات تلفنی (برحسب برقرای ارتباط)	تعداد موارد ارائه‌ی خدمات تلفن ثابت	تعداد موارد ارائه‌ی خدمات تلفن همراه	شرح
۰	۱۰۵۱۲۶۴۶	۱۲۷۲۷۷۴۶	*	۱۳۶۹۴۷۶۶	تعداد ۱۳۸۶
۰	۱۴	۱۷	*	۱۹	متوسط هر کارگاه در روز
۳۳۰۲۸۸۹	۳۲۷۱۵۹۷۷	۲۰۹۴۲۵۴۴	۳۰۸۵۹۳۷۵	۶۶۷۳۷۲۷۶	تعداد ۱۳۸۹
۲	۱۹	۱۲	۱۸	۳۹	متوسط هر کارگاه در روز

\* اطلاعات مربوط به سال ۱۳۸۶، مورد پرسش قرار نگرفته است.

## • عملکرد فعالیت خدمات تلفن همراه

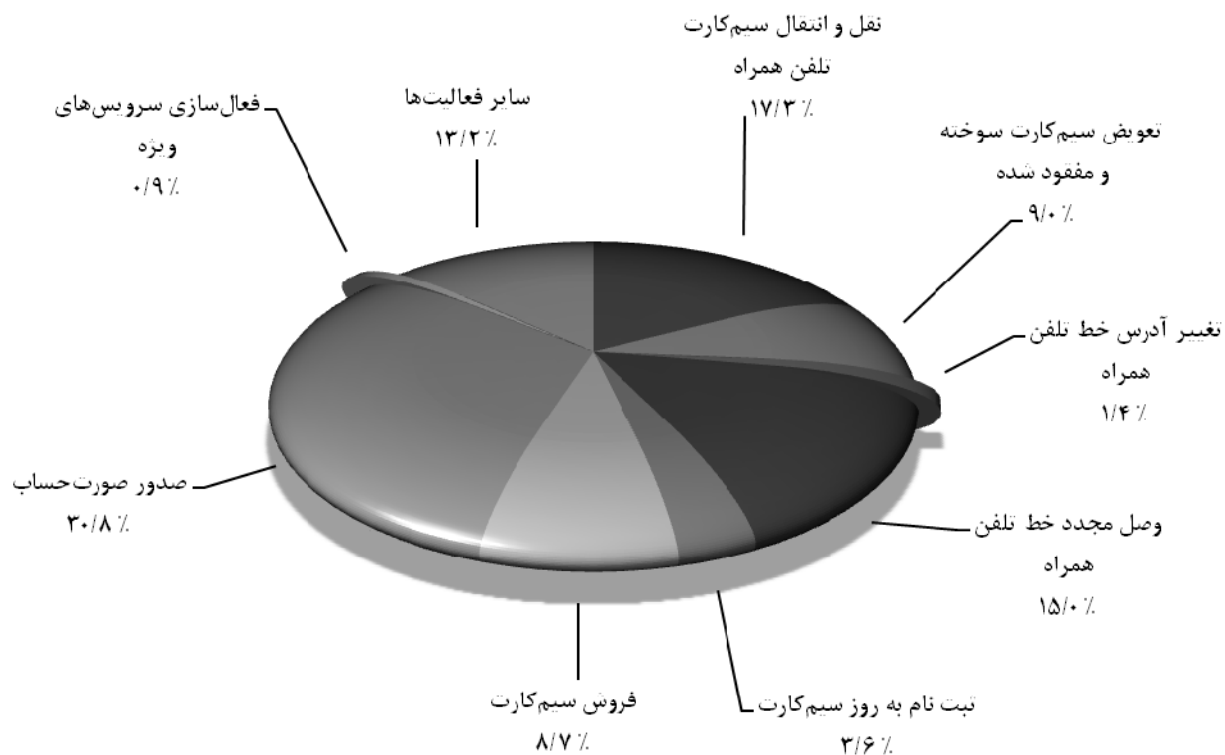
در کارگاه‌های ارائه‌کننده‌ی خدمات تلفن همراه در دوره‌ی آماری مورد نظر، از ۶۶/۷ میلیون مورد خدمات تلفن همراه ارائه شده، ۱۱/۶ میلیون مورد (۱۷/۳ درصد) مربوط به نقل و انتقال سیم کارت تلفن همراه، ۶/۰ میلیون مورد (۹/۰ درصد) مربوط به تعویض سیم کارت سوخته و مفقود شده، ۰/۹ میلیون مورد (۱/۴ درصد) مربوط به تغییر آدرس خط تلفن همراه، ۱۰/۰ میلیون مورد (۱۵/۰ درصد) مربوط به وصل مجدد خط تلفن همراه، ۲/۴ میلیون مورد (۳/۶ درصد) مربوط به ثبت نام به روز سیم کارت، ۵/۸ میلیون مورد (۸/۷ درصد) مربوط به فروش سیم کارت، ۲۰/۵ میلیون مورد (۳۰/۸ درصد) مربوط به صدور صورت حساب، ۰/۶ میلیون مورد (۰/۹ درصد) مربوط به فعال‌سازی سرویس‌های ویژه و ۸/۸ میلیون مورد (۱۳/۲ درصد) مربوط به سایر فعالیت‌ها بوده است.

## ۳- عملکرد فعالیت‌های مرتبط با خدمات تلفن همراه در دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۶ و ۱۳۸۹

تعداد موارد وصل مجدد خط تلفن همراه	تعداد موارد تغییر آدرس خط تلفن همراه	تعداد موارد تعویض سیم کارت سوخته و مفقوده	تعداد موارد نقل و انتقال سیم کارت تلفن همراه	کل	شرح
۴۷۱۸۳۶۷	۷۰۸۲۷۹	۲۲۴۹۸۸۲	۱۹۳۷۰۰۱	۱۳۶۹۴۷۶۶	مقدار ۱۳۸۶
۳۴/۵	۵/۲	۱۶/۴	۱۴/۱	۱۰۰/۰	درصد
۱۰۰۲۹۸۳۰	۹۰۹۱۱۰	۵۹۷۸۸۱۲	۱۱۵۶۵۶۷۰	۶۶۷۳۷۲۷۶	مقدار ۱۳۸۹
۱۵/۰	۱/۴	۹/۰	۱۷/۳	۱۰۰/۰	درصد

تعداد موارد ثبت نام به روز سیم کارت	تعداد موارد فروش سیم کارت	تعداد موارد صدور صورت حساب	تعداد موارد فعال‌سازی سرویس‌های ویژه	سایر فعالیت‌ها	شرح
۰	۴۰۸۱۲۳۷	۰	۰	۰	مقدار ۱۳۸۶
۰/۰	۲۹/۸	۰/۰	۰/۰	۰/۰	درصد
۲۴۱۲۹۸۶	۵۸۱۱۴۵۵	۲۰۵۸۳۱۸۶	۶۰۹۹۱۹	۸۸۳۶۳۰۹	مقدار ۱۳۸۹
۳/۶	۸/۷	۳۰/۸	۰/۹	۱۳/۲	درصد

نمودار ۱- توزیع تعداد فعالیت‌های مرتبط با خدمات تلفن همراه در دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۹



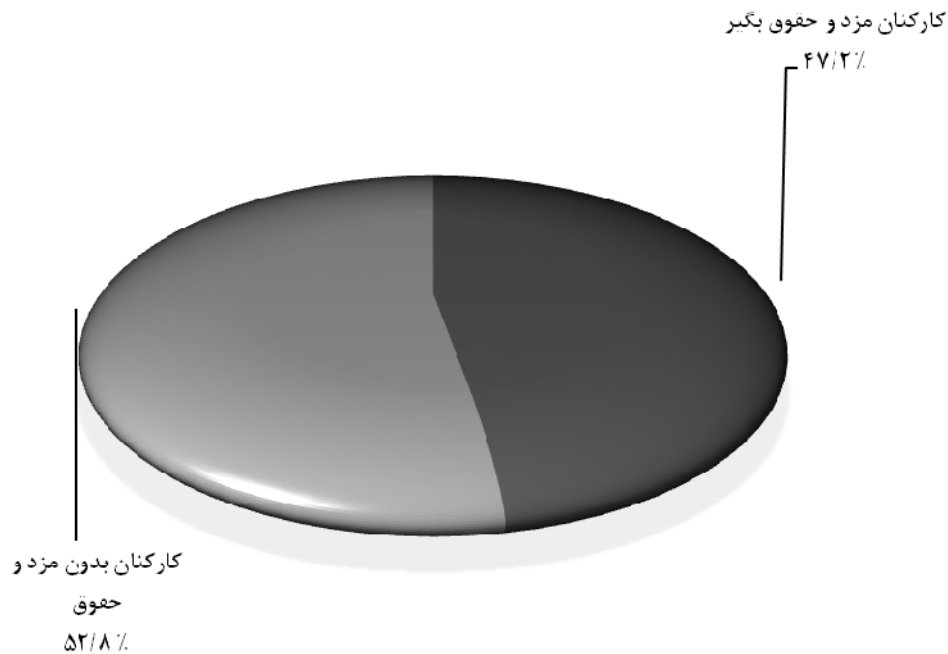
#### • کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

در سال ۱۳۸۹، تعداد کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت، ۱۴۶۹۰ نفر بوده است که نشان می‌دهد به طور متوسط در هر کارگاه ۳ نفر مشغول به کار بوده‌اند. هم‌چنین از کل کارکنان این کارگاه‌ها، ۶۹۳۳ نفر (۴۷/۲ درصد) کارکن مزد و حقوق بگیر و ۷۷۵۷ نفر (۵۲/۸ درصد) کارکن بدون مزد و حقوق بوده‌اند.

۴- انواع کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۹ و ۱۳۸۶

شرح	کل کارکنان	کارکنان مزد و حقوق بگیر			کارکنان بدون مزد و حقوق		
		جمع	تمام وقت	پاره وقت	جمع	تمام وقت	پاره وقت
تعداد	۸۳۸۲	۵۰۷۴	۴۴۹۴	۵۸۰	۳۳۰۹	۲۴۷۱	۸۳۸
درصد	۱۰۰/۰	۶۰/۵	۵۳/۶	۶/۹	۳۹/۵	۲۹/۵	۱۰/۰
تعداد	۱۴۶۹۰	۶۹۳۳	۶۶۴۶	۲۸۷	۷۷۵۷	۷۰۰۱	۷۵۶
درصد	۱۰۰/۰	۴۷/۲	۴۵/۲	۲/۰	۵۲/۸	۴۷/۷	۵/۱

## نمودار ۲- توزیع انواع کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۹



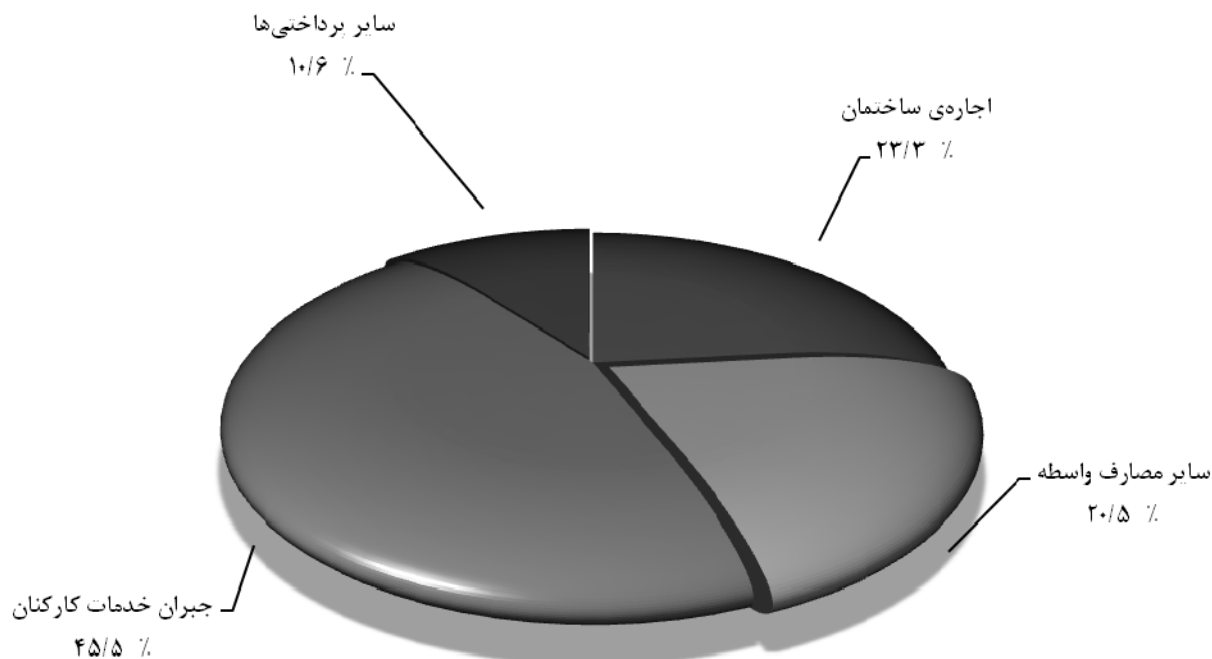
## • پرداختی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

ارزش پرداختی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت در سال ۱۳۸۹ در حدود ۸۳۰/۲ میلیارد ریال بوده است که از این رقم حدود ۳۶۳/۸ میلیارد ریال (۴۳/۸ درصد) مربوط به مصارف واسطه، ۳۷۸/۰ میلیارد ریال (۴۵/۵ درصد) مربوط به جبران خدمات کارکنان و ۸۸/۴ میلیارد ریال (۱۰/۶ درصد) مربوط به سایر پرداختی‌ها می‌باشد. براین اساس متوسط ارزش پرداختی‌های هر کارگاه، حدود ۱۷۷ میلیون ریال بوده است. همچنین با توجه به تعداد کارکنان مزد و حقوق بگیر، دستمزد پرداختی ماهانه به هر یک از این کارکنان حدود ۴/۵ میلیون ریال بوده است.

## ۵- انواع پرداختی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۹ و ۱۳۸۶ (میلیون ریال)

سایر پرداختی‌های	جبران خدمات کارکنان	مصارف واسطه		جمع	شرح
		سایر مصارف واسطه	اجاره ساختمان		
۳۵۷۹۰	۱۲۵۱۹۷	۵۰۳۵۴	۳۹۵۸۵	۲۵۰۹۲۸	مقدار
۱۴/۳	۴۹/۹	۲۰/۱	۱۵/۸	۱۰۰/۰	درصد
۸۸۳۷۱	۳۷۷۹۸۸	۱۷۰۰۵۶	۱۹۳۷۶۶	۸۳۰۱۸۱	مقدار
۱۰/۶	۴۵/۵	۲۰/۵	۲۳/۳	۱۰۰/۰	درصد

## نمودار ۳- توزیع انواع پرداختی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۹



- دریافتی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

ارزش دریافتی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت در دوره‌ی مورد بررسی، حدود ۱۵۸۰/۰ میلیارد ریال بوده است. از این رقم ۴۹۱/۵ میلیارد ریال (۳۱/۱ درصد) کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن همراه، ۱۱۱/۰ میلیارد ریال (۷/۰ درصد) کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن ثابت، ۸۳/۱ میلیارد ریال (۵/۳ درصد) کارمزد دریافتی بابت مکالمات راه دور، ۱۶۷/۲ میلیارد ریال (۱۰/۶ درصد) کارمزد دریافتی بابت خدمات پستی، ۱۵۸/۲ میلیارد ریال (۱۰/۰ درصد) کارمزد دریافتی بابت خدمات پست بانک، ۴۳۸/۲ میلیارد ریال (۲۷/۷ درصد) کارمزد دریافتی بابت ثبت نام اینترنتی، ۳۳/۹ میلیارد ریال (۲/۱ درصد) مربوط به مابه‌التفاوت خرید و فروش گوشی همراه، ۹۱/۶ میلیارد ریال (۵/۸ درصد) مربوط به سایر ستانده‌ها و ۵/۲ میلیارد ریال (۰/۳ درصد) مربوط به سایر دریافتی‌های این کارگاه‌ها بوده است. براین اساس، متوسط ارزش دریافتی‌های هر کارگاه، حدود ۳۳۶ میلیون ریال بوده است که نسبت به آمارگیری دوره‌ی قبل، ۱/۵ برابر شده است. متوسط ارزش دریافتی‌های هر کارگاه در سال ۱۳۸۶، حدود ۲۲۶ میلیون ریال بوده است.



• ارزش افزوده‌ی دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت

براساس اطلاعات حاصل از اجرای این طرح در دوره‌ی مورد بررسی، ارزش ستانده‌ها در دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت حدود ۱۵۷۶/۹ میلیارد ریال و مصارف واسطه‌ی این کارگاه‌ها، ۳۶۳/۸ میلیارد ریال بوده و نشان می‌دهد ارزش افزوده‌ی دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت ۱۲۱۳/۱ میلیارد ریال می‌باشد. براین اساس به‌طور متوسط ارزش افزوده‌ی هر یک از این کارگاه‌ها، ۲۵۸ میلیون ریال بوده که نسبت به آمارگیری قبل، ۱/۶ برابر شده است.

۵- مقایسه‌ی ارزش افزوده‌ی دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۶ و ۱۳۸۹ (میلیون ریال)

۱۳۸۹		۱۳۸۶		شرح
متوسط هر کارگاه	کل	متوسط هر کارگاه	کل	
۲۵۸	۱۲۱۳۰۶۰	۱۶۲	۳۲۳۱۰۲	ارزش افزوده
۷۷	۳۶۳۸۲۲	۴۵	۸۹۹۴۰	کل مصارف واسطه
۳۳۶	۱۵۷۶۸۸۲	۲۰۷	۴۱۳۰۴۲	کل ستانده‌ها*

\* با احتساب تعمیرات اساسی توسط کارکنان



جداول تفصیلی

مرکز آمار ایران



## جدول ۱- دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت برحسب نوع فعالیت به تفکیک استان: ۱۳۸۹

خدمات پستی	خدمات تلفن راه دور	خدمات تلفن ثابت	خدمات تلفن همراه	کل	استان
۳۷۹۳	۲۹۰۵	۳۵۲۶	۴۶۳۷	۴۶۹۶	کل کشور
۱۷۴	۱۲۰	۱۸۵	۱۸۹	۱۸۹	آذربایجان شرقی
۱۹۵	۷۴	۲۲۳	۲۲۳	۲۲۳	آذربایجان غربی
۳۷	۴۸	۱۲۳	۱۲۷	۱۲۹	اردبیل
۳۵۶	۳۱۷	۳۶۸	۳۸۰	۳۸۰	اصفهان
۵۴	۱۲۹	۴۴	۱۳۶	۱۳۶	البرز
۲۸	۳۵	۳۷	۳۸	۳۸	ایلام
۷۳	۲۶	۷۴	۷۶	۷۷	بوشهر
۳۵۸	۴۲۸	۲۱۸	۶۹۰	۷۰۸	تهران
۸۳	۷۷	۷۷	۸۶	۸۶	چهارمحال و بختیاری
۳۴	۲۲	۳۶	۳۸	۳۸	خراسان جنوبی
۲۶۲	۱۸۶	۲۷۰	۲۸۳	۲۸۳	خراسان رضوی
۴۳	۳۷	۴۵	۴۹	۵۱	خراسان شمالی
۲۵۲	۱۴۷	۲۴۶	۲۵۲	۲۶۴	خوزستان
۵۱	۴۰	۴۴	۵۱	۵۱	زنجان
۳۳	۳	۳۷	۳۷	۳۷	سمنان
۴۰	۰	۵۳	۵۳	۵۳	سیستان و بلوچستان
۲۲۵	۱۵۲	۱۵۹	۲۳۲	۲۳۸	فارس
۶۶	۱۱	۷۰	۷۰	۷۰	قزوین
۴۰	۴۰	۴۴	۴۴	۴۹	قم
۹۴	۷۵	۱۰۶	۱۱۰	۱۱۰	کردستان
۱۶۳	۵۴	۱۶۳	۱۶۳	۱۶۳	کرمان
۱۶۱	۱۲۴	۱۱۶	۱۷۰	۱۷۲	کرمانشاه
۳۲	۴۰	۲۴	۳۶	۴۰	کهگیلویه و بویراحمد
۱۲۳	۱۰۷	۱۲۶	۱۳۱	۱۳۱	گلستان
۲۳۶	۲۲۸	۲۲۰	۲۴۹	۲۴۹	گیلان
۱۰۰	۵۶	۴۳	۱۶۵	۱۶۵	لرستان
۱۹۵	۱۸۹	۹۵	۲۴۶	۲۵۱	مازندران
۸۶	۳۸	۸۴	۸۶	۸۶	مرکزی
۶۳	۲۶	۶۳	۶۱	۶۳	هرمزگان
۷۶	۶۹	۶۹	۹۷	۹۷	همدان
۵۷	۷	۶۱	۶۷	۶۷	یزد

## جدول ۱- دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت برحسب نوع فعالیت به تفکیک استان: ۱۳۸۹ (ادامه)

استان	خدمات پست بانک	ثبت نام اینترنتی	خرید و فروش گوشی تلفن همراه و لوازم جانبی	سایر فعالیت‌های بازرگانی	سایر فعالیت‌ها
کل کشور	۳۱۴۰	۳۶۸۵	۶۴۲	۲۰۱۳	۸۸۶
آذربایجان شرقی	۱۲۶	۱۵۸	۴۷	۴۲	۱۵
آذربایجان غربی	۲۰۴	۲۰۴	۱۳	۱۰۱	۱۲۰
اردبیل	۱۱۴	۱۱۰	۴	۴۶	۲
اصفهان	۲۱۹	۲۹۴	۱۲	۲۷۰	۲۴
البرز	۳۱	۷۵	۲۴	۱۷	۳۷
ایلام	۳۴	۱۷	۰	۳۴	۰
بوشهر	۷۱	۷۰	۱۲	۱۲	۰
تهران	۱۶۶	۴۸۹	۲۲۷	۳۱۵	۸۷
چهارمحال و بختیاری	۵۸	۶۸	۳	۴۰	۰
خراسان جنوبی	۲۶	۲۴	۰	۲	۲
خراسان رضوی	۱۶۵	۱۸۲	۲۱	۱۴۸	۸
خراسان شمالی	۳۵	۴۵	۶	۰	۱۶
خوزستان	۱۷۰	۲۲۳	۲۳	۱۸	۱۱۱
زنجان	۴۶	۴۴	۴	۵۱	۰
سمنان	۳۷	۲۷	۱	۵	۳
سیستان و بلوچستان	۴۰	۴۴	۰	۰	۰
فارس	۱۵۹	۱۴۶	۱۳	۳۳	۱۳
قزوین	۶۱	۵۵	۱۳	۷۰	۲
قم	۳۱	۳۵	۰	۰	۰
کردستان	۱۱۰	۹۰	۰	۱۰۰	۲
کرمان	۱۶۱	۱۵۳	۰	۰	۰
کرمانشاه	۱۷۰	۱۶۶	۱۳	۷۲	۶
کهگیلویه و بویراحمد	۲۰	۲۴	۰	۰	۰
گلستان	۹۱	۱۲۳	۱۳	۴۸	۳۵
گیلان	۱۵۹	۲۲۰	۲۹	۲۴۶	۲۳۰
لرستان	۱۶۵	۱۵۶	۱۳	۵۶	۰
مازندران	۲۲۰	۲۱۳	۱۲۹	۲۰۸	۱۴۴
مرکزی	۶۵	۶۷	۰	۲	۰
هرمزگان	۵۲	۴۶	۰	۳	۳
همدان	۹۰	۶۹	۲۱	۶۲	۱۴
یزد	۴۶	۵۰	۰	۱۱	۱۱

## ۲- عملکرد فعالیت‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به تفکیک استان: ۱۳۸۹

تعداد موارد ثبت نام یارانه‌ها	تعداد قبض مرسوله‌ی پستی صادر شده	تعداد مکالمات تلفنی (برحسب برقراری ارتباط)	تعداد موارد ارائه‌ی خدمات تلفن ثابت	تعداد موارد ارائه‌ی خدمات تلفن همراه	استان
۳۳۰۲۸۸۹	۳۲۷۱۵۹۷۷	۲۰۹۴۲۵۴۴	۳۰۸۵۹۳۷۵	۶۶۷۳۷۲۷۶	کل کشور
۱۱۹۲۲۴	۹۸۴۰۰۵	۳۰۷۷۹۷	۱۳۶۴۳۶۳	۷۵۲۹۰۸۸	آذربایجان شرقی
۵۴۸۵۲۵	۱۲۸۰۲۶۰	۹۳۵۵۰	۱۲۳۰۶۵۹	۴۳۸۶۳۲۷	آذربایجان غربی
۴۰۷۵۶	۶۶۸۴۳	۱۸۵۱۵۲	۷۲۶۹۲۸	۱۵۶۱۹۱۳	اردبیل
۱۱۲۴۸۸	۱۶۴۰۲۲۹	۱۵۸۳۲۸۶	۱۴۷۱۵۸۲	۲۳۵۷۸۴۳	اصفهان
۲۸۶۸۷	۱۴۳۹۶۶	۶۳۴۸۴۰	۹۲۳۶۱	۱۳۰۹۹۳۲	البرز
۵۱۹۶۵	۹۸۴۳۵	۱۷۸۱۸۶	۹۴۲۱۰	۱۳۱۱۸۹۶	ایلام
۲۵۲۳۹	۱۹۹۳۷۱	۶۴۳۹۸	۵۵۰۳۷۰۱	۶۱۳۹۷۴	بوشهر
۴۲۶۰۲۳	۲۳۱۱۰۳۷	۶۷۴۸۰۴۳	۶۸۱۰۶۰	۱۰۵۰۶۳۱۵	تهران
۵۰۳۵۰	۳۱۷۸۹۸	۱۷۴۴۵۹	۳۰۴۰۸	۴۲۲۰۶۲	چهارمحال و بختیاری
۲۴۲۰	۲۲۵۸۸۰	۵۸۵۶۱	۴۲۴۹۹	۲۱۲۰۴۸	خراسان جنوبی
۱۴۱۱۴۲	۱۵۱۷۹۷۶	۱۴۲۴۰۹۶	۱۶۰۹۵۹۱	۶۰۹۳۵۲۷	خراسان رضوی
۲۳۵۷۸	۱۳۲۸۶۰	۴۲۲۶۳۶	۲۸۵۰۱۱	۴۵۵۷۳۱	خراسان شمالی
۱۹۳۱۰۷	۱۶۴۲۶۸۴	۹۴۸۳۱۱	۱۰۱۷۰۲۲	۴۲۰۳۵۷۸	خوزستان
۲۲۳۷۷	۱۳۰۰۴۷۲	۳۱۹۷۸۹	۲۱۸۶۱۱	۵۵۸۲۸۶	زنجان
۱۶۶۷	۲۳۰۷۶۹	۲۲۰۰	۹۱۳۸۱	۴۶۷۶۸۸	سمنان
۴۳۴۱۵	۱۵۸۲۶۷	۰	۶۴۴۹۷	۵۱۹۱۷۳	سیستان و بلوچستان
۳۸۸۵۴	۱۱۸۸۳۷۷	۴۳۲۷۴۹	۱۳۴۲۸۷	۱۳۵۹۳۵۴	فارس
۴۹۶۱۲	۲۱۵۹۹۷	۷۶۰۸۲	۱۲۹۱۱۳	۲۰۱۷۴۸۵	قزوین
۲۴۸۱۸	۱۹۹۷۲۰	۴۵۰۵۸۳	۲۸۰۰۶۲	۵۴۳۶۶۹	قم
۸۸۳۶۳	۱۶۰۲۱۵	۶۱۹۸۹۹	۵۵۲۹۶۰	۱۲۰۲۹۶۰	کردستان
۲۸۰۲۲۵	۱۲۵۸۳۵۳۷	۱۷۳۱۰۸	۱۲۰۵۴۴۰۷	۳۶۰۵۸۱۲	کرمان
۳۵۳۷۴۲	۱۷۰۹۴۸۸	۶۶۰۵۲۰	۵۰۶۱۴۳	۳۲۴۵۹۸۷	کرمانشاه
۶۹۲۰	۸۱۲۰۸	۵۰۴۸۰۰	۵۹۶۰۰	۵۷۲۳۵۲	کهگیلویه و بویراحمد
۱۹۴۸۴۶	۱۲۲۶۸۸۰	۲۱۰۸۵۸۵	۳۷۲۹۷۲	۱۴۵۲۷۰۱	گلستان
۱۵۲۱۲۱	۶۹۴۰۰۷	۱۱۹۵۲۰۴	۸۵۴۱۸۵	۱۹۰۶۰۹۸	گیلان
۸۱۲۳۱	۱۳۵۵۷۳	۳۰۲۵۳	۵۷۳۱۵	۶۷۰۰۹۲	لرستان
۹۷۲۸۴	۵۴۵۸۷۱	۷۷۲۰۰۳	۱۵۱۹۲۳	۲۲۱۵۱۷۵	مازندران
۲۲۳۳۶	۲۶۲۳۰۹	۴۰۵۹۴۱	۱۸۰۶۱۶	۷۰۸۳۳۲	مرکزی
۱۱۵۲۲	۸۵۹۱۲۲	۶۸۸۷۶	۸۶۲۹۰	۱۹۴۳۰۸۰	هرمزگان
۴۲۰۱۶	۴۵۱۷۷۶	۲۸۹۶۰۵	۴۲۰۶۱۱	۱۶۹۷۹۵۳	همدان
۲۸۰۳۸	۱۵۰۹۴۴	۹۰۳۱	۴۹۵۰۰۸	۱۰۸۶۸۴۸	یزد

## ۳- عملکرد فعالیت‌های مرتبط با خدمات تلفن همراه در کارگاه‌های ارائه‌کننده این خدمات به تفکیک استان: ۱۳۸۹

استان	جمع	تعداد موارد نقل و انتقال سیم‌کارت تلفن همراه	تعداد موارد تعویض سیم‌کارت سوخته و مفقوده	تعداد موارد تغییر آدرس خط تلفن همراه	تعداد موارد وصل مجدد خط تلفن همراه
کل کشور	۶۶۷۳۷۳۷۶	۱۱۵۶۵۶۷۰	۵۹۷۸۸۱۲	۹۰۹۱۱۰	۱۰۰۲۹۸۳۰
آذربایجان شرقی	۷۵۲۹۰۸۸	۵۶۷۵۲۵۳	۳۰۷۵۰۲	۶۱۳۵۷	۴۰۸۵۹۳
آذربایجان غربی	۴۳۸۶۳۲۷	۴۲۶۷۷۰	۳۶۳۳۹۷	۳۹۴۳۲	۵۳۶۱۳۴
اردبیل	۱۵۶۱۹۱۳	۹۰۷۷۵	۱۲۷۷۳۴	۱۰۵۰۷	۲۴۵۶۶۱
اصفهان	۲۳۵۷۸۴۳	۳۱۱۷۷۱	۳۲۶۴۲۴	۳۷۱۴۵	۴۴۱۲۷۴
البرز	۱۳۰۹۹۳۲	۱۱۹۰۱۲	۲۰۹۳۵۵	۲۹۲۶۱	۲۲۸۶۹۸
ایلام	۱۳۱۱۸۹۶	۵۴۴۲۳	۵۱۸۳۰	۸۰۷۱	۶۳۰۷۵
بوشهر	۶۱۳۹۷۴	۲۶۵۹۶	۴۶۹۳۱	۴۰۰۴	۱۰۳۶۹۳
تهران	۱۰۵۰۶۳۱۵	۱۲۹۸۳۸۳	۱۲۶۸۱۷۸	۳۲۲۸۱۱	۱۳۴۹۶۵۲
چهارمحال و بختیاری	۴۲۲۰۶۲	۵۹۲۶۷	۶۷۱۲۸	۸۸۶۱	۸۳۹۵۶
خراسان جنوبی	۲۱۲۰۴۸	۱۳۶۰۹	۲۵۹۵۰	۲۰۹۶	۳۵۰۸۱
خراسان رضوی	۶۰۹۳۵۳۷	۸۸۵۳۰۰	۳۶۹۸۸۵	۵۶۰۳۵	۵۳۹۷۰۱
خراسان شمالی	۴۵۵۷۳۱	۴۱۵۵۰	۳۵۴۲۵	۲۸۸۵	۸۰۱۸۶
خوزستان	۴۲۰۳۵۷۸	۲۵۷۰۸۳	۴۴۰۷۱۶	۱۰۸۳۴۶	۷۸۸۴۹۸
زنجان	۵۵۸۲۸۶	۵۴۰۸۸	۵۶۶۲۶	۴۰۴۸	۸۶۳۸۲
سمنان	۴۶۷۶۸۸	۴۳۱۴۸	۸۷۰۴۴	۶۰۸۱	۶۱۳۴۳
سیستان و بلوچستان	۵۱۹۱۷۳	۱۰۸۱۱۷	۵۸۵۵۷	۸۰۹	۸۹۳۹۴
فارس	۱۳۵۹۳۵۴	۱۵۱۰۵۳	۲۴۸۳۸۶	۱۸۵۰۷	۱۷۴۳۵۲
قزوین	۲۰۱۷۴۸۵	۵۷۵۳۲	۸۹۷۰۹	۱۳۲۵۰	۱۳۱۲۱۹۸
قم	۵۴۳۶۶۹	۴۴۸۶۳	۹۵۶۲۵	۴۹۹۹	۱۳۱۳۳۳
کردستان	۱۲۰۲۹۶۰	۴۹۵۵۷	۶۹۲۳۹	۷۲۹۵	۱۲۷۶۳۱
کرمان	۳۶۰۵۸۱۲	۲۲۲۰۴۴	۱۵۲۶۱۹	۷۷۵۴	۴۵۴۶۷۴
کرمانشاه	۳۲۴۵۹۸۷	۲۴۶۴۰۹	۱۶۸۵۳۷	۲۸۳۶۹	۲۶۴۶۴۵
کهگیلویه و بویراحمد	۵۷۲۳۵۲	۲۳۴۲۴	۳۵۰۲۰	۱۱۸۸	۱۱۲۸۲۰
گلستان	۱۴۵۲۷۰۱	۷۵۸۲۹	۱۱۶۶۲۳	۱۲۳۹۲	۲۱۳۰۰۷
گیلان	۱۹۰۶۰۹۸	۱۹۸۱۳۸	۱۷۱۲۶۶	۲۸۴۷۲	۳۷۷۲۶۱
لرستان	۶۷۰۰۹۲	۵۶۱۸۲	۷۸۹۴۴	۶۱۶۸	۱۳۶۷۸۴
مازندران	۲۲۱۵۱۷۵	۴۱۸۹۱۷	۱۶۹۶۸۲	۳۵۶۸۵	۳۱۰۶۰۸
مرکزی	۷۰۸۳۳۲	۱۳۷۱۵۸	۱۰۸۸۶۳	۱۲۳۰۲	۱۶۹۳۹۲
هرمزگان	۱۹۴۳۰۸۰	۲۲۴۶۸۵	۵۰۳۸۴۹	۱۴۵۶۶	۴۱۲۵۷۴
همدان	۱۶۹۷۹۵۳	۱۰۰۳۹۵	۷۳۳۱۶	۸۸۰۵	۶۰۲۱۶۰
یزد	۱۰۸۶۸۴۸	۹۴۳۳۸	۵۴۵۵۱	۷۶۱۰	۸۹۰۶۸

۳- عملکرد فعالیت‌های مرتبط با خدمات تلفن همراه در کارگاه‌های ارائه‌کننده‌ی این خدمات به تفکیک استان: ۱۳۸۹  
(ادامه)

استان	تعداد موارد ثبت نام به روز سیم‌کارت	تعداد موارد فروش سیم‌کارت	تعداد موارد صدور صورت حساب	تعداد موارد فعال‌سازی سرویس‌های ویژه	سایر فعالیت‌ها
کل کشور	۲۴۱۳۹۸۶	۵۸۱۱۴۵۵	۲۰۵۸۳۱۸۶	۶۰۹۹۱۹	۸۸۳۶۳۰۹
آذربایجان شرقی	۱۰۱۱۴۵	۲۴۴۶۰۸	۷۲۱۰۷۲	۷۵۶۹	۱۹۸۸
آذربایجان غربی	۱۵۶۹۸۱	۲۵۵۹۸۹	۲۳۴۲۶۰۴	۲۴۳۳۹	۲۴۰۶۸۰
اردبیل	۲۰۴۶۷	۲۴۳۸۹۵	۷۷۳۳۹۳	۴۰۱۲۹	۹۳۵۲
اصفهان	۶۱۸۶۱	۱۶۹۰۵۶	۹۲۸۹۹۱	۲۱۴۴۵	۵۹۸۱۷۵
البرز	۲۴۱۴۱	۱۱۰۱۹۵	۵۵۶۲۸۵	۱۵۴۳۸	۱۷۵۴۷
ایلام	۶۰۶۹۱	۵۲۴۳۹	۲۳۷۰۴۱	۷۳۴	۷۸۳۵۹۲
بوشهر	۳۳۹۹۲	۶۲۰۴۳	۲۹۱۷۱۱	۳۳۷۳	۴۱۶۳۱
تهران	۲۴۰۴۵۵	۸۹۹۷۲۴	۲۵۵۷۵۲۷	۱۳۵۳۳۰	۲۴۳۴۲۵۵
چهارمحال و بختیاری	۱۶۲۱۵	۳۹۲۰۱	۱۳۱۱۰۴	۳۱۹۶	۱۳۱۳۳
خراسان جنوبی	۱۷۳۶۷	۲۵۴۸۵	۸۰۰۰۵	۳۳۸	۱۲۱۱۸
خراسان رضوی	۱۲۴۳۳۲	۱۲۲۰۵۸۷	۱۳۵۲۹۶۳	۱۰۵۷۳	۱۵۳۴۱۵۰
خراسان شمالی	۷۹۶۶	۵۳۱۱۱	۱۷۷۳۳۳	۱۴۱۲	۵۵۸۶۳
خوزستان	۶۸۱	۳۶۸۰۰۴	۲۰۰۹۴۵۷	۸۱۱۶۵	۱۴۹۶۲۹
زنجان	۱۵۸۸۲	۲۴۴۵۲	۳۰۰۷۲۴	۱۸۶	۱۵۶۹۷
سمنان	۱۰۷۸۵	۲۴۳۷۶	۱۸۵۰۷۱	۱۳۱۵۹	۳۶۶۸۱
سیستان و بلوچستان	۶۹۷۴۲	۹۷۹۲۶	۸۳۰۷۲	۱۱۵۵۷	۰
فارس	۶۰۹۸۸	۱۵۶۳۱۶	۴۸۹۲۸۷	۵۲۳۹۰	۸۱۷۵
قزوین	۱۶۰۶۶	۶۸۵۳۰	۴۳۵۶۹۷	۶۶۷۳	۱۷۸۳۰
قم	۱۷۷۹۴	۴۱۷۷۰	۲۰۴۴۱۳	۲۸۷۲	۰
کردستان	۲۲۷۱۷	۶۷۱۹۶	۳۳۵۸۹۱	۲۷۰۹	۵۲۰۷۲۶
کرمان	۶۰۸۵۵۴	۵۱۹۵۲۵	۱۵۰۱۲۸۹	۴۵۶	۱۳۸۸۹۷
کرمانشاه	۸۴۴۳۰	۲۳۱۹۵۴	۷۸۹۳۱۶	۲۸۶۵۱	۱۴۰۳۶۷۷
کهگیلویه و بویراحمد	۱۷۹۱۶	۱۷۷۱۶	۳۵۶۸۶۰	۱۱۲۴	۶۲۸۴
گلستان	۱۷۹۴۱۴	۱۱۸۲۹۶	۴۴۴۹۷۵	۱۹۱۳۷	۲۵۳۰۲۹
گیلان	۸۵۶۶۱	۱۲۳۷۵۳	۷۴۵۴۱۱	۵۳۱۳۰	۱۲۳۰۰۶
لرستان	۱۳۵۱۶	۸۸۴۹۳	۲۸۷۰۲۴	۲۵۷۰	۴۱۲
مازندران	۴۶۴۵۲	۱۵۸۵۳۸	۹۳۲۰۶۷	۲۲۶۰۴	۱۲۰۶۲۲
مرکزی	۲۹۶۸۴	۵۸۶۱۰	۱۶۹۱۴۶	۲۱۳۲۵	۱۸۵۲
هرمزگان	۶۰۲۷۱	۱۰۳۵۳۰	۴۲۵۴۰۰	۱۴۶۳۲	۱۸۳۵۷۳
همدان	۲۱۰۳۶	۲۹۳۹۷	۳۳۴۳۹۵	۹۶۸۶	۵۱۸۸۶۳
یزد	۱۸۵۷۸۵	۱۳۶۶۴۱	۳۸۳۶۶۵	۲۰۱۹	۱۳۳۱۷۲

## ۴- انواع کارکنان دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به تفکیک استان: ۱۳۸۹

کارکنان بدون مزد و حقوق			کارکنان مزد و حقوق بگیر			کل کارکنان	استان
پاره‌وقت	تمام وقت	جمع	پاره‌وقت	تمام وقت	جمع		
۷۵۶	۷۰۰۱	۷۷۵۷	۲۸۷	۶۶۴۶	۶۹۳۳	۱۴۶۹۰	کل کشور
۲۰	۳۰۸	۳۲۷	۱۸	۳۱۷	۳۳۵	۶۶۲	آذربایجان شرقی
۱۳	۳۵۱	۳۶۴	۸	۲۸۴	۲۹۲	۶۵۶	آذربایجان غربی
۱۲	۲۳۵	۲۴۷	۴	۱۲۹	۱۳۳	۳۸۰	اردبیل
۳۵	۶۰۳	۶۳۸	۲۰	۴۶۲	۴۸۲	۱۱۲۰	اصفهان
۴۱	۱۹۷	۲۳۸	۷	۱۷۰	۱۷۷	۴۱۴	البرز
۲	۶۱	۶۳	۱	۳۱	۳۲	۹۵	ایلام
۶	۱۱۹	۱۲۵	۱۲	۱۴۵	۱۵۸	۲۸۳	بوشهر
۱۴۹	۹۵۲	۱۱۰۱	۱۷	۹۴۴	۹۶۱	۲۰۶۲	تهران
۳۴	۱۱۴	۱۴۸	۳	۱۰۵	۱۰۸	۲۵۵	چهارمحال و بختیاری
۴	۵۶	۶۰	۴	۳۶	۴۰	۱۰۰	خراسان جنوبی
۸۴	۳۹۷	۴۸۱	۱۷	۵۲۴	۵۴۰	۱۰۲۲	خراسان رضوی
۲۰	۸۰	۱۰۰	۶	۶۸	۷۴	۱۷۴	خراسان شمالی
۷۰	۳۹۳	۴۶۳	۰	۴۲۸	۴۲۸	۸۹۲	خوزستان
۰	۷۹	۷۹	۲	۸۱	۸۳	۱۶۲	زنجان
۴	۴۹	۵۳	۱	۱۰۴	۱۰۵	۱۵۹	سمنان
۰	۷۱	۷۱	۴	۱۲۸	۱۳۳	۲۰۳	سیستان و بلوچستان
۲۰	۲۹۸	۳۱۸	۷	۴۴۳	۴۵۰	۷۶۸	فارس
۸	۹۱	۹۹	۶	۱۲۵	۱۳۱	۲۳۰	قزوین
۰	۹۳	۹۳	۹	۱۰۶	۱۱۵	۲۰۸	قم
۲۰	۱۷۷	۱۹۸	۰	۱۰۶	۱۰۶	۳۰۴	کردستان
۲۱	۲۳۳	۲۵۴	۵	۲۹۸	۳۰۳	۵۵۷	کرمان
۱۷	۲۸۰	۲۹۶	۸	۱۹۸	۲۰۶	۵۰۲	کرمانشاه
۰	۷۲	۷۲	۰	۴۸	۴۸	۱۲۰	کهگیلویه و بویراحمد
۱۶	۲۱۷	۲۳۳	۱۱	۱۸۵	۱۹۶	۴۲۹	گلستان
۵۸	۳۸۱	۴۴۰	۴۸	۳۷۵	۳۲۳	۷۶۳	گیلان
۲۲	۲۴۳	۲۶۵	۹	۱۵۲	۱۶۱	۴۲۵	لرستان
۶۰	۳۸۱	۴۴۱	۹	۱۹۵	۲۰۴	۶۴۵	مازندران
۵	۱۲۰	۱۲۴	۱۰	۱۹۱	۲۰۱	۳۲۵	مرکزی
۶	۸۹	۹۵	۱۴	۹۵	۱۱۰	۲۰۵	هرمزگان
۰	۱۸۰	۱۸۰	۲۱	۱۵۳	۱۷۳	۳۵۴	همدان
۹	۸۰	۸۹	۷	۱۲۰	۱۲۶	۲۱۵	یزد

جدول ۵- پرداختی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به تفکیک استان: ۱۳۸۹ (هزار ریال)

استان	جمع	مصارف واسطه		سایر پرداختی‌ها
		اجاره ساختمان	سایر مصارف واسطه	
کل کشور	۸۳۰۱۸۱۳۳۵	۱۹۳۷۶۵۹۱۳	۱۷۰۰۵۶۱۳۰	۳۷۷۹۸۸۱۶۳۱
آذربایجان شرقی	۳۹۲۷۲۵۵۸	۷۷۸۳۶۷۸	۸۷۲۱۶۱۶	۱۷۶۷۷۳۶۶
آذربایجان غربی	۳۱۲۹۱۳۸۵	۱۰۷۸۸۸۰۱	۴۶۶۶۴۶۰	۱۴۰۱۵۳۲۶
اردبیل	۲۲۸۴۷۴۰۹	۳۷۴۲۷۸۶	۸۴۶۳۲۶۸	۸۱۷۸۱۸۷
اصفهان	۵۶۲۷۳۹۶۴	۱۶۲۵۱۵۸۱	۸۴۲۴۶۱۱	۲۲۶۷۴۳۹۰
البرز	۳۰۸۳۳۸۰۸	۸۸۰۳۰۹۵	۴۵۳۴۲۱۶	۱۵۳۸۱۷۸۴
ایلام	۳۸۴۰۲۱۱	۱۳۶۵۵۱۷	۶۳۲۷۱۴	۱۳۳۲۷۷۰
بوشهر	۱۶۳۶۱۶۵۷	۳۰۸۸۳۱۸	۳۸۳۵۳۱۱	۸۵۸۲۹۲۷
تهران	۱۲۶۹۲۴۰۹۱	۴۰۳۸۱۴۸۸	۲۵۵۶۹۸۱۷	۵۳۴۹۴۳۶۲
چهارمحال و بختیاری	۱۳۳۰۵۶۶۸	۳۷۶۲۸۸۲	۲۵۶۵۴۹۱	۵۹۵۸۳۵۷
خراسان جنوبی	۳۹۵۵۹۷۶	۹۱۲۷۴۶	۷۰۴۳۹۲	۱۷۷۵۴۵۵
خراسان رضوی	۷۲۸۵۷۳۲۲	۱۴۵۸۶۷۰۴	۱۹۰۸۸۷۴۸	۳۰۱۱۶۴۵۳
خراسان شمالی	۹۹۱۴۵۶۵	۲۷۸۷۹۹۵	۲۳۹۸۷۶۵	۲۹۲۴۷۴۰
خوزستان	۴۴۳۶۹۸۳۵	۷۲۱۶۰۰۰	۱۱۰۷۸۲۶۱	۲۳۸۰۰۹۴۹
زنجان	۱۰۳۷۲۴۴۹	۱۹۶۳۲۵۴	۲۱۱۸۲۳۴	۴۶۶۲۴۵۵
سمنان	۱۲۹۳۳۸۲۷	۳۶۱۰۰۸۰	۲۳۳۵۷۴۷	۶۲۳۴۶۶۷
سیستان و بلوچستان	۱۳۱۱۳۵۰۵	۱۴۰۰۵۸۹	۲۲۹۳۴۲۱	۸۶۹۰۹۰۵
فارس	۵۰۹۶۶۴۶۸	۷۵۰۴۸۰۹	۱۲۳۴۹۰۲۵	۲۴۲۹۷۰۶۸
قزوین	۱۳۶۳۰۰۵۸	۲۶۴۲۰۶۶	۱۸۲۹۲۰۴	۸۶۴۴۹۴۴
قم	۱۵۵۰۳۸۳۰	۴۰۶۸۴۰۹	۳۹۸۳۷۶۱	۶۴۳۰۵۶۸
کردستان	۱۶۰۴۲۷۲۵	۵۱۰۸۴۸۱	۲۳۹۴۵۰۹	۴۵۵۷۶۶۳
کرمان	۲۵۹۷۳۴۹۷	۴۰۵۴۱۷۹	۲۸۸۹۵۶۹	۱۸۰۹۰۲۶۴
کرمانشاه	۲۱۸۷۳۵۹۳	۳۹۱۴۴۲۱	۴۴۶۱۴۳۸	۹۸۹۷۰۳۳
کهگیلویه و بویراحمد	۵۴۲۲۷۶۰	۱۳۷۷۶۰۰	۱۳۲۴۳۶۰	۲۴۱۴۴۰۰
گلستان	۲۲۴۰۹۵۲۱	۵۰۵۴۸۴۲	۴۶۴۸۸۶۶	۹۶۰۵۵۲۷
گیلان	۳۱۳۹۳۸۲۱	۶۶۶۳۹۱۲	۶۴۷۸۰۴۴	۱۷۳۹۱۴۲۹
لرستان	۲۰۱۱۶۲۲۳	۵۵۳۴۸۲۴	۳۲۲۸۱۴۸	۷۶۹۶۴۸۶
مازندران	۲۵۰۶۲۷۴۸	۸۳۳۵۹۹۳	۵۸۹۵۳۱۶	۸۶۷۷۵۲۷
مرکزی	۱۹۲۲۰۲۰۵	۲۸۹۳۲۸۵	۳۶۴۰۸۱۹	۹۲۲۷۲۹۳
هرمزگان	۲۰۵۰۲۶۶۱	۲۹۵۲۲۰۱	۴۰۳۷۲۹۹	۷۰۲۶۰۸۲
همدان	۱۷۹۸۱۶۳۵	۳۰۶۱۷۶۰	۲۸۸۱۳۵۵	۹۸۳۷۵۳۴
یزد	۱۵۶۱۳۳۵۰	۲۱۵۳۶۱۶	۲۵۸۳۳۳۵	۸۶۹۳۵۲۲

جدول ۶- دریافتی‌های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به تفکیک استان: ۱۳۸۹ (هزار ریال)

ستاندها				جمع	استان
کارمزد دریافتی بابت خدمات پستی	کارمزد دریافتی بابت مکالمات راه دور	کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن ثابت	کارمزد دریافتی بابت خدمات تلفن همراه		
۱۶۷۳۴۳۰۰۰	۸۳۱۱۳۳۷۸	۱۱۰۹۵۴۶۸۴	۴۹۱۴۶۹۰۹۹	۱۵۷۹۹۷۴۴۸۳	کل کشور
۱۰۱۶۴۴۸۲	۱۳۳۹۲۲۲	۷۶۲۰۸۸۷	۲۰۶۵۶۶۲۸	۶۶۰۷۲۴۸۱	آذربایجان شرقی
۷۱۵۱۱۱۵	۷۴۵۶۳۹	۶۹۰۰۹۷۸	۱۶۲۱۶۰۶۱	۶۶۹۱۹۵۸۲	آذربایجان غربی
۳۸۶۲۴۹	۶۳۴۴۷۲	۲۰۴۱۶۵۸	۶۶۷۰۲۵۸	۳۲۷۸۰۳۸۱	اردبیل
۱۲۲۴۵۷۸۹	۷۶۷۲۴۳۵	۱۰۷۲۷۷۴۳	۲۳۹۲۰۶۲۳	۱۰۵۰۳۲۸۱۵	اصفهان
۱۰۰۲۸۱۹	۲۹۹۴۰۲۸	۱۷۸۲۵۲۴	۱۶۱۲۰۰۴۰	۳۴۳۶۰۳۷۲	البرز
۱۱۶۵۱۴۸	۸۴۸۳۰۸	۵۵۲۴۵۳	۲۵۶۴۳۸۷	۱۰۸۵۷۰۲۴	ایلام
۲۲۶۱۸۸۰	۳۲۵۸۴۳	۳۲۵۰۲۶۶	۵۰۲۸۸۸۶	۱۹۶۰۰۰۵۸	بوشهر
۲۵۰۷۵۵۹۲	۳۰۲۸۰۳۰۶	۱۴۸۰۹۴۵۲	۱۳۵۹۷۲۳۶۱	۳۶۵۰۴۸۷۸۵	تهران
۸۲۲۸۲۲۱	۱۳۰۹۵۴۱	۵۳۶۴۳۳	۳۱۵۵۱۸۱	۲۵۸۵۸۷۷۷	چهارمحال و بختیاری
۹۵۳۹۰۲	۶۰۳۸۸	۳۸۳۴۵۸	۱۰۰۳۴۹۶	۴۱۲۷۴۶۵	خراسان جنوبی
۱۲۵۱۷۹۰۴	۲۹۴۲۰۰۴	۱۶۱۱۴۱۶۱	۴۱۸۴۴۳۶۷	۱۳۱۷۳۹۱۰۰	خراسان رضوی
۸۱۶۱۲۷	۴۴۵۱۱۵	۱۰۱۲۸۸۳	۴۸۵۲۹۲۲	۱۱۵۱۰۷۹۶	خراسان شمالی
۱۶۴۷۴۲۲۸	۴۸۷۲۶۸۳	۲۹۱۴۰۰۳	۳۷۳۹۵۵۷۷	۱۰۱۰۵۸۶۷۸	خوزستان
۱۴۷۴۴۲۸	۵۳۳۰۰۳	۸۷۶۹۸۲	۱۹۹۷۷۴۲	۱۳۵۱۶۶۰۳	زنجان
۱۷۳۱۷۰۷	۱۴۹۷۴	۳۰۲۹۸۰۵	۶۹۵۵۴۲۷	۲۰۰۹۷۹۷۷	سمنان
۵۰۶۲۱۱	۰	۱۱۵۲۷۶۵	۷۰۸۶۹۴۷	۱۳۳۹۰۲۳۸	سیستان و بلوچستان
۱۹۶۶۷۵۷۳	۷۰۵۸۸۸۳	۴۰۵۹۲۴۱	۱۲۹۳۹۹۷۳	۷۲۲۹۰۹۶۵	فارس
۳۷۰۷۹۶۹	۲۶۳۸۶۱	۱۵۲۷۸۸۷	۶۰۶۶۷۱۹	۲۵۹۴۲۵۰۳	قزوین
۱۱۴۷۸۴۱	۱۸۲۲۸۰۷	۱۶۲۴۲۶۱	۵۴۶۹۷۵۰	۱۶۲۸۳۳۸۶	قم
۱۳۰۲۰۰۳	۷۹۲۴۱۹	۱۸۸۷۴۳۵	۵۵۷۱۲۸۱	۲۵۴۳۰۳۴۴	کردستان
۸۸۹۸۵۴۳	۱۰۹۲۲۷۶	۹۲۰۳۲۱۶	۲۴۳۹۸۳۴۱	۷۴۸۳۲۲۶۷	کرمان
۳۱۵۳۷۱۶	۱۹۳۹۸۱۴	۲۶۲۹۳۴۶	۹۷۳۵۴۹۰	۳۹۰۸۵۸۱۲	کرمانشاه
۶۵۹۲۰۰	۹۰۱۶۰۰	۶۲۰۰۰	۳۰۹۹۲۰۰	۵۷۹۳۶۰۰	کهگیلویه و بویراحمد
۵۳۵۳۲۵۰	۲۲۶۶۷۸۸	۲۶۷۵۲۹۹	۱۵۷۴۷۱۷۰	۵۹۶۰۴۶۴۰	گلستان
۶۱۴۶۶۴۵	۴۰۳۰۹۴۴	۴۲۵۸۹۵۴	۹۵۷۰۱۵۰	۶۳۵۲۵۳۱۶	گیلان
۱۴۸۷۸۹۸	۲۰۲۲۶۴	۵۶۹۹۰	۱۵۳۰۷۳۴۸	۳۴۵۲۱۸۵۱	لرستان
۳۲۴۹۸۸۶	۳۳۵۹۶۶۸	۱۰۴۲۵۹۱	۱۴۳۹۷۹۱۰	۵۰۷۰۴۱۵۱	مازندران
۲۱۶۷۱۷۷	۳۱۴۲۳۷	۱۵۳۶۴۲۰	۱۰۳۶۵۷۳۶	۲۰۳۲۰۰۶۳	مرکزی
۴۸۱۰۱۲۷	۱۹۹۰۰۹۸	۱۹۸۴۰۲۶	۱۱۱۵۰۱۰۷	۳۱۸۲۲۲۹۸	هرمزگان
۲۳۱۹۸۹۳	۲۰۱۶۹۰۷	۲۱۷۳۶۰۰	۹۰۵۵۴۹۲	۲۱۴۰۸۹۵۹	همدان
۱۰۱۵۴۷۹	۴۲۸۵۱	۲۵۲۶۹۶۷	۷۱۵۳۲۵۸	۱۶۴۳۷۱۹۷	یزد



جدول ۶- دریافتی های دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت به تفکیک استان: ۱۳۸۹ (ادامه) (هزار ریال)

سایر دریافتی ها	ستاندها				استان
	سایر ستاندها	مابه التفاوت خرید و فروش گوشی تلفن همراه و لوازم جانبی آن	ثبت نام اینترنتی	کارمزد دریافتی بابت خدمات پست بانک	
۵۲۰۹۶۲۳	۹۱۶۰۲۶۲۱	۳۳۹۳۳۲۳۷	۴۳۸۲۱۲۸۱۵	۱۵۸۲۳۶۰۲۶	کل کشور
۳۰۳۱۱۵	۲۲۵۱۹۱۶	۹۷۵۴۲۴	۱۷۹۴۵۰۹۹	۴۸۱۵۷۰۸	آذربایجان شرقی
۹۹۳۹۹۰	۴۱۰۶۸۷۹	۲۷۵۲۹۱	۱۹۷۴۷۷۸۳	۱۰۷۸۱۸۴۷	آذربایجان غربی
۰	۷۲۲۰۰۳۰	۱۱۰۱۴۱	۱۰۸۱۹۱۸۴	۴۸۹۸۳۹۰	اردبیل
۴۸۳۲۷۹	۸۵۷۶۲۳۳	۸۲۳۵۴۳	۲۷۴۰۳۷۴۶	۱۳۱۷۹۴۲۴	اصفهان
۲۵۸۰۴۴	۷۲۴۸۹۹	۶۵۳۵۹۸	۹۶۳۸۰۵۲	۱۱۸۶۳۶۸	البرز
۰	۶۸۳۷۰۶	۰	۳۳۱۷۳۴۰	۱۷۲۵۶۸۳	ایلام
۰	۷۶۹۸۳۷	۲۱۱۸۶۸	۵۰۴۶۳۱۵	۲۷۰۵۱۶۳	بوشهر
۶۹۸۹۷	۱۲۵۴۸۷۱۷	۱۹۴۶۱۹۷۹	۱۱۷۳۵۳۵۵۰	۹۴۷۶۹۳۱	تهران
۱۵۳۷۸۸	۱۹۲۸۵۰۰	۱۵۳۷۹	۷۰۹۱۵۰۱	۳۴۴۰۲۳۵	چهارمحال و بختیاری
۰	۷۶۷۶۶	۰	۱۲۹۵۹۷۱	۳۵۳۴۸۳	خراسان جنوبی
۱۹۹۲۹۷	۱۲۵۳۴۷۹۰	۲۱۴۰۷۵۱	۲۸۷۸۶۴۵۵	۱۴۶۵۹۳۷۱	خراسان رضوی
۹۲۲۲۰۰	۶۹۴۱۰۹	۳۸۹۳۷	۱۸۲۱۴۶۸	۹۰۷۰۳۵	خراسان شمالی
۰	۵۷۹۲۹۸۱	۳۷۳۱۲۰	۲۲۹۱۴۲۷۳	۱۰۳۲۱۸۱۳	خوزستان
۰	۱۴۲۲۲۱۱	۱۱۴۳۱۰	۴۵۰۰۴۱۹	۲۵۹۷۵۰۸	زنجان
۲۱۳۳۳	۱۱۲۵۸۷	۵۰۶۶۷	۶۲۸۱۶۸۵	۱۸۹۹۷۹۲	سمنان
۶۱۸۹۴۷	۰	۰	۱۸۹۰۰۰۰	۲۱۳۵۳۶۸	سیستان و بلوچستان
۰	۶۴۹۹۹۰	۲۶۴۷۶۲	۲۳۱۶۹۴۴۷	۴۴۸۱۰۹۵	فارس
۲۸۴۶۲	۳۰۷۴۹۳۷	۲۸۱۲۹۵	۷۶۴۳۱۰۹	۳۳۴۸۲۶۳	قزوین
۰	۰	۰	۴۵۷۸۹۵۵	۱۶۳۹۷۷۳	قم
۲۲۸۷۵۹	۴۳۸۴۳۵۸	۰	۵۸۹۵۱۵۹	۵۳۶۸۹۳۰	کردستان
۰	۰	۰	۲۸۶۵۲۸۵۶	۲۵۸۷۰۳۶	کرمان
۸۴۴۶۴۷	۱۹۷۵۶۸۵	۱۴۸۲۳۳	۱۱۱۹۰۷۶۰	۷۴۶۸۱۱۹	کرمانشاه
۰	۲۸۶۰۰۰	۰	۳۵۸۸۰۰	۴۲۶۸۰۰	کهگیلویه و بویراحمد
۰	۱۳۶۲۵۹۶	۴۱۵۳۱۱۹	۱۹۸۱۲۵۱۳	۸۲۳۳۹۰۵	گلستان
۰	۱۴۹۴۹۸۱۸	۱۰۳۲۷۲۹	۷۹۹۵۵۹۰	۱۵۵۴۰۴۸۶	گیلان
۸۶۸۱	۵۲۷۳۶۲	۳۵۲۴۴۳	۱۲۰۴۷۵۹۳	۴۵۳۱۲۷۲	لرستان
۴۴۳۶	۳۵۳۸۹۵۵	۲۲۴۰۷۱۷	۱۲۶۳۰۸۴۳	۱۰۲۳۹۱۴۵	مازندران
۰	۱۳۹۱۰۹	۰	۳۹۴۴۰۳۷	۱۸۵۳۳۴۶	مرکزی
۵۷۷۰۹	۶۲۰۳۷	۰	۹۰۸۴۱۶۱	۲۶۸۴۰۳۳	هرمزگان
۰	۶۵۸۶۶۷	۲۱۴۹۳۳	۱۵۶۵۲۰۰	۳۴۰۴۲۶۷	همدان
۱۳۰۳۹	۵۴۸۹۴۴	۰	۳۷۹۰۹۴۹	۱۳۴۵۴۳۸	یزد

۷- تشکیل سرمایه‌ی ثابت دفاتر خدمات ارتباطی و پیشخوان دولت: ۱۳۸۶ و ۱۳۸۹ (هزار ریال)

شرح	کل	خرید یا تحصیل	تعمیرات اساسی		ساخت یا ایجاد	فروش یا انتقال
			توسط کارکنان	توسط دیگران		
<b>جمع</b>	۲۰۱۲۰۹۸۸۰	۱۶۷۳۳۵۳۹۳	۲۱۱۶۸۸۹	۲۲۷۶۲۲۲۵	۱۲۳۸۶۱۳۰	۳۳۹۰۷۵۷
ساختمان مسکونی	۲۲۹۹۲۲۸۰	۱۱۰۱۴۷۳۷	.	۷۷۹۷۰۸۵	۶۰۲۷۰۱۰	۱۸۴۶۵۵۲
ساختمان غیر مسکونی	۹۱۴۷۸۰۲۸	۷۶۰۰۲۹۸۵	.	۹۱۱۶۷۶۷	۶۳۵۸۲۷۶	.
وسیله‌ی نقلیه	۵۲۶۵۶۶۶	۵۶۵۸۵۰۴	.	۵۲۸۰۵۴	.	۹۲۰۸۹۲
وسایل و تجهیزات مخابراتی و ارتباطی	۲۶۴۱۷۳۸۸	۲۵۳۷۸۳۸۱	۶۹۹۳۳۳	۳۴۶۸۸۸	.	۷۲۱۴
کامپیوتر و تجهیزات وابسته به آن	۳۱۴۸۸۴۸۳	۲۷۷۰۱۸۰۰	۱۲۴۶۵۷۸	۲۹۰۵۲۳۲	.	۳۶۵۱۲۷
مبلمان و اثاث اداری	۱۰۷۳۳۰۹۵	۹۶۰۳۰۳۱	.	۱۱۳۴۲۸۶	.	۴۲۲۲
سایر لوازم و تجهیزات با دوام اداری	۹۳۳۳۹۴۹	۹۰۴۲۶۹۹	.	۵۲۹۵۵۴	.	۲۳۸۳۰۵
نرم‌افزار کامپیوتری	۲۵۵۰۷۰۴	۱۹۸۲۹۶۸	۱۷۰۹۷۸	۴۰۴۳۵۸	۸۴۴	۸۴۴۵
سایر اموال سرمایه‌ای	۹۵۰۲۸۷	۹۵۰۲۸۷	.	.	.	.