

• همایش روز جهانی جمعیت؛

• کنفرانس بین‌المللی تحقیق در عملیات برای تصمیم‌سازی بهینه در صنایع نفت، گاز، پتروشیمی و پالایش؛

• همایش بین‌المللی پژوهش‌های اطلاعات مکانی؛

• همایش ملی ژئوماتیک ۱۳۹۳؛

• همایش ملی بهره‌وری ایران؛

• همایش ملی چالش‌های مدیریت فناوری اطلاعات؛

• کنفرانس مدیریت دانش و

• کنفرانس نظام پیشنهادها در شبکه بانکی کشور.

❖ نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها

نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها که در سال ۱۳۹۰ در مرکز استقرار یافته بود، در سال ۱۳۹۳ تعداد ۲۷ جلسه برگزار کرد که طی آنها ۱۶۰ پیشنهاد بررسی و ۲۰ پیشنهاد تصویب شد. پیشنهادهای رسیده به دبیرخانه نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها، پیرامون هفت محور مصوب کمیسیون تحول اداری مرکز شامل افزایش کیفیت محصولات و خدمات آماری، ارتقای فرهنگ آماری، افزایش کارایی نظام آماری، بهبود کلیه مراحل اجرای سرشماری‌ها و طرح‌های آماری، توانمندسازی نیروی انسانی و افزایش بهره‌وری، بهبود فرایندهای اداری و روش انجام کار و افزایش انگیزه و رضایت کارکنان بوده‌اند.

❖ اصلاح ساختارها و فرایندها

بهبود مستمر فرایندها، یکی از مؤلفه‌های اساسی مدیریت کیفیت جامع است. به‌کارگیری روش‌های متفاوت بهبود مستمر فرایند با در نظر گرفتن نوع و موقعیت هر سازمان صورت می‌گیرد. یکی از روش‌های بهبود که به دلیل کارایی و قابلیت انعطاف در فرایندهای مختلف مورد توجه زیادی قرار گرفته است، مدل Focus PDCA^۱ است. مرکز آمار ایران به منظور کاهش در هزینه و زمان فرایندها، این شیوه را برگزید و از سال ۱۳۹۱ با آموزش به بیش از ۱۹۰ نفر در قالب ۲۳ گروه نسبت به پیاده‌سازی آن اقدام نمود. در سال ۱۳۹۳ نیز تعداد ۲۲ عنوان بهبود مطرح شد و ۳ عنوان نیز در ادامه بهبودهای سال ۱۳۹۲ با تلاش بیش از ۱۳۵ نفر در قالب کار گروهی به اجرا در آمد. عناوین و شرح مختصری از بهبودهایی که به میزان قابل توجهی سبب کاهش هزینه یا زمان انجام فرایند شده‌اند، در ذیل ارائه شده است.

بررسی صحت وزن‌دهی و برآورد در طرح آمارگیری هزینه و درآمد خانوار

آمارشناسان در بسیاری از عواملی که موجب افزایش زمان بررسی صحت وزن‌دهی و برآورد پارامترهای یک طرح آمارگیری می‌شود، کنترلی ندارند. در برخی طرح‌های آمارگیری وجود جدول‌های متداخل با محتوای تکراری، باعث افزایش زمان بررسی وزن‌ها و برآورد

^۱ FOCUS-PDCA از حرف اول ۹ واژه شامل یافتن، سازماندهی، شفاف‌سازی، شناخت، انتخاب، برنامه‌ریزی، اجرا، بررسی و اقدام - Find- Organizing- Clarify- Understanding- Select- Plan- Do- Check- Act تشکیل شده است.

پارامترهای طرح می‌شود. یکی از روش‌های مقابله با این مشکل، حذف جدول‌های متداخل از فرایند این بررسی است. ارتقای فرایند به دلیل تأثیر در کاهش زمان انتشار نتایج طرح و افزایش دقت نیروی انسانی حائز اهمیت است.

حفظ بیشترین پوشش جدول‌ها می‌توان زمان لازم برای کنترل صحت برآورد پارامترهای طرح را به میزان زیادی کاهش دهد. به طوری که مدت زمان لازم قبل از ارتقا برابر ۶۴/۵ ساعت است. این زمان بعد از ارتقا به ۲۶ ساعت کاهش می‌یابد. یکی از مراحل مهم در بررسی صحت وزن‌دهی و برآورد پارامترها، کنترل جدول‌های حاصل از طرح است. در طرح آمارگیری هزینه و درآمد خانوار زیاد بودن تعداد جدول‌ها، موجب صرف زمان و انرژی زیادی می‌شد که این امر مسبب تأخیر در ارائه نتایج طرح بود. از این رو پس از بررسی‌های لازم با توجه به اینکه برخی از جدول‌های طرح با یکدیگر تداخل دارند، تصمیم گرفته شد با حفظ بیشترین پوشش جدول‌ها به جای بررسی تمام جدول‌ها در هر فصل نشریه، تنها تعدادی از جدول‌های اصلی در هر فصل، بررسی و کنترل شوند. همان‌طور که در نمودار جریان داده بعد از ارتقا، مشخص است، این امر موجب صرفه‌جویی زیادی در اختصاص زمان لازم شد. بدیهی است بهبود فرایند مذکور، تأثیر بسزایی در انتشار به موقع نتایج طرح داشته است.

بهبود فرایند محاسبه اعتبار طرح‌های آمارگیری

زمانبر بودن فرایند برآورد و ابلاغ اعتبار طرح‌های آمارگیری که از سال ۱۳۹۱ بر اساس مدل امتیازی متوازن انجام شده است و نیز ارسال آن در قالب فایل‌های متفاوت، موجب شد تا نرم‌افزاری با عنوان بودجه طرح‌های آمارگیری (بطا) طراحی و با اتصال آن به پایگاه داده، علاوه بر تهیه یک بایگانی از اعتبار تمامی طرح‌های آمارگیری، هزینه‌های استخراج استاندارد شده و مدت زمان برآورد اعتبار به میزان ۶ روز کاری کاهش یابد.



عنوان طرح	مبلغ	تعداد خانوار	تعداد مصاحبه	تعداد مصاحبه به ازای هر خانوار
خانوارهای آماری (۱۳۹۳)	۲۲۰	۲۰۰	۷۵۰	۳.۷۵
مجموع	۲۲۰	۲۰۰	۷۵۰	۳.۷۵

❖ مستندسازی تجارب همکاران مرکز آمار ایران

با هدف تسهیل انجام فرایندها و تحقق اهداف سازمانی و در راستای توسعه مدیریت دانش، دانش‌بنیان کردن، یکپارچه‌سازی و انباشت دانش و اطلاعات، از سال ۱۳۹۲ مستندسازی دانش و حفظ آن، اشتراک‌گذاری دانش و تجارب موفق و کاربردی، با تصویب هیئت رئیسه محترم مرکز، طرح مستندسازی تجارب خبرگان مرکز با همکاری سازمان مدیریت صنعتی در مرکز اجرا گردید. ابعاد تجارب و موضوعات اولویت‌دار برای مستندسازی بر اساس فرایندهای اصلی مرکز و همچنین همکاران مربوط به هر موضوع با پیشنهاد هیئت رئیسه محترم مرکز انتخاب شدند. چندین کارگاه آموزشی تجربه‌نویسی برای افراد صاحب تجربه برگزار شد. پروژه مستندسازی تجارب همکاران مرکز در چهار بخش تدوین شده است:

- بخش اول: مفاهیم و روش‌های مستندسازی تجارب؛
- بخش دوم: مستندسازی تجارب سازمانی در مرکز آمار ایران؛
- بخش سوم: فرم‌های مورد استفاده در تدوین سند تجربه و
- بخش چهارم: اسناد تجارب تدوین شده توسط افراد خبره منتخب مرکز.

پس از تدوین و ارائه اسناد تجربه توسط همکاران منتخب، سند تجارب در چند مرحله توسط افراد معین مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفت. فایل نهایی مستندات تجارب تدوین شده برای استفاده و بهره‌برداری در اختیار معاونت‌ها و دفاتر مرکز قرار می‌گیرد. در ادامه اجرای این فعالیت در سال ۱۳۹۳ تجارب مستند شده به شرح زیر می‌باشد:

- استفاده از اقلام فرعی برای دستیابی به اطلاعات اصلی پرسشنامه‌های طرح‌های آمارگیری کارگاهی ویژه‌ی حساب‌های ملی؛
- تأمین تجهیزات و ملزومات سرشماری ۱۳۹۰؛
- تشخیص دست‌نویس پیوسته فارسی (کدگذاری اتوماتیک)؛
- گام‌هایی در راه بهبود بازشماری سرشماری عمومی نفوس و مسکن؛
- تغییر سال پایه شاخص قیمت مصرف‌کننده خانوارهای شهری، اجاره بهای واحدهای مسکونی استیجاری و قیمت مصرف‌کننده خانوارهای روستایی از ۱۳۸۱ به ۱۳۹۰؛
- سازماندهی سرشماری عمومی نفوس و مسکن ۱۳۹۰؛
- طرح جمع‌آوری اطلاعات خانوارهای کشور برای هدفمندسازی یارانه‌ها؛
- پوشش آماری کشاورزی شهری؛
- بررسی بی‌پاسخی خانوارهای غایب در سرشماری‌های عمومی نفوس و مسکن و
- ارائه آمار واحدهای مسکونی خالی در سرشماری‌های عمومی نفوس و مسکن.



مرکز آمار ایران